|  |  |
| --- | --- |
| **1** | **Mantener datos de departamentos** |
| **2** | **Mantener datos de clientes** |
| **3** | **Mantener disponibilidad** |
| **4** | **Crear reserva** |
| **5** | **Ingresar check in** |
| **6** | **Ingresar check out** |
| **7** | **Cancelar reserva** |
| **8** | **Ingresar mantención de departamento** |
| **9** | **Ingresar inventario** |
| **10** | **Crear checklist de estado** |
| **11** | **Recibir pago** |
| **12** | **Mantener servicios extra** |
| **13** | **Contar servicio extra** |
| **14** | **Planificar transporte** |
| **15** | **Generar informe de reservas** |
| **16** | **Generar estadísticas** |
| **17** | **Autenticar Clientes** |

**Especificación caso de Uso**

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso** | **Mantener datos de departamentos** |
| Actor | Administrador |
| Propósito | Mantener la información necesaria en el sistema para el funcionamiento de los departamentos |
| Resumen | Optimizar los registros de departamentos del administrador |
| Tipo | Primario |
| N° Requisito | R-001 |
| Precondición | Usuario administrador creado y logueado |
| Post-condición | Creación de nuevos registros de departamentos |
| **Curso normal de evento** | |
| Acción (Actor) | Respuesta (Sistema) |
| 1- El administrador ingresa, modifica o elimina información de los departamentos | 2- Se actualiza la información del portal. |
| **Cursos Alternativos** | |
| **Curso Alternativo 1** | **\*En caso de que: El sistema no reconoce el usuario** |
| 1. El administrador será redireccionado a la página principal |
|  |
|  |
| **Curso Alternativo 2** | **\*En caso de que: La base de datos no posea todas sus credenciales** |
| 1. El sistema dará un mensaje de error de credenciales |
|  |
|  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso** | **Mantener datos de clientes** |
| Actor | Administrador |
| Propósito | Mantener la información necesaria para el correcto funcionamiento de los registros de los clientes |
| Resumen | Optimizar de los datos de los clientes con el fin de mantener la información necesaria de estos según lo que el sistema ofrezca |
| Tipo | Primario |
| N° Requisito | R-002 |
| Precondición | Usuario administrador registrado y logueado |
| Post-condición | Creación de nuevos registros |
| **Curso normal de evento** | |
| Acción (Actor) | Respuesta (Sistema) |
| 1. El administrador Ingresa, modifica, o elimina la información de los clientes | 1. Se actualiza la información en el sitio web con sus respectivos datos |
| **Cursos Alternativos** | |
| **Curso Alternativo 1** | **\*En caso de que: Haya un problema en la base de datos** |
| El administrador no podrá ver sus reservas |
|  |
|  |
| **Curso Alternativo 2** | **\*En caso de que: El sistema presenta una falla en el servidor** |
| El usuario no podrá ver su información registrada |
|  |
|  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso** | **Mantener disponibilidad** |
| Actor | Administrador |
| Propósito | Aumentar los registros de gente emprenderá |
| Resumen | La idea es que la empresa mejore sus ventas de negocio |
| Tipo | Primario |
| N° Requisito | R-003 |
| Precondición | El usuario administror debe estar registrado |
| Post-condición | El usuario administrador debe de tener registros en su favor |
| **Curso normal de evento** | |
| Acción (Actor) | Respuesta (Sistema) |
| 1. El administrador ingresara al sistema a eliminar usuarios para mejorar la disponibilidad de las reservas | 1. El sistema actualizara la a los usuarios |
| **Cursos Alternativos** | |
| **Curso Alternativo 1** | **\*En caso de que: El administrador no pueda eliminar un usuario** |
| 1. El sistema le dará un mensaje de negación al administrador. |
|  |
|  |
| **Curso Alternativo 2** | **\*En caso de que: El sistema presente un desconocimiento del usuario** |
| 1. El sistema dará un mensaje de error |
|  |
|  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso** | **Crear Reserva** |
| Actor | Cliente |
| Propósito | El cliente podrá crear una reserva con sus datos |
| Resumen | El cliente tendrá la opción de a través de sus datos poder generar una reserva |
| Tipo | Primario |
| N° Requisito | R-004 |
| Precondición | El cliente debe estar registrado para poder generar la reserva |
| Post-condición | El cliente podrá ver sus reservas |
| **Curso normal de evento** | |
| Acción (Actor) | Respuesta (Sistema) |
| 1. El cliente llena el formulario con la información necesaria para crear su reserva | 1. Ingresa al portal con la información actualizada |
| **Cursos Alternativos** | |
| **Curso Alternativo 1** | **\*En caso de que: Usuario no pueda registrar sus datos** |
| 1. Obtendrá un mensaje de error |
| 1. No podrá acceder a ver sus registros |
|  |
| **Curso Alternativo 2** | **\*En caso de que: El sistema presente una perdida de la base de datos** |
| 1. No visualizará la información del cliente |
|  |
|  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso** | **Ingresar check-in** |
| Actor | Funcionario |
| Propósito | Verificar una fecha inicial de reserva |
| Resumen | El funcionario podrá verificar una fecha inicial de la reserva del cliente |
| Tipo | Secundario |
| N° Requisito | RF-005 |
| Precondición | El usuario funcionario debe estar registrado para poder hacer un checkin de su reserva |
| Post-condición | El funcionario podrá modificar esta fecha |
| **Curso normal de evento** | |
| Acción (Actor) | Respuesta (Sistema) |
| 1.  El funcionario se encargará de verificar la información del usuario con respecto a su fecha inicial para una posible reserva | 2. El sistema lo redirecciona rara para chechear la fecha inicial de los clientes |
| **Cursos Alternativos** | |
| **Curso Alternativo 1** | **\*En caso de que: La base de datos dañada** |
| 1. El sistema no redireccionará al módulo de checkeo ni le permitirá al usuario ver hacer este checkeo |
| 1. El sistema redireccionara a la pagina principal |
|

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso** | **Ingresar check out** |
| Actor | Funcionario |
| Propósito | Verifica una fecha final de reserva |
| Resumen | El funcionario podrá verificar la fecha de termino de reserva del cliente |
| Tipo | Secundario |
| N° Requisito | RF-006 |
| Precondición | El usuario registrado para poder hacer un checkout de su reserva |
| Post-condición | El funcionario podrá modificar esta fecha |
| **Curso normal de evento** | |
| Acción (Actor) | Respuesta (Sistema) |
| 1. El funcionario se encargará de verificar la información del usuario con respecto a su fecha final para una posible reserva | 2. El sistema lo redirecciona rara para chechear la fecha final de los clientes |
| **Cursos Alternativos** | |
| **Curso Alternativo 1** | **\*En caso de que: La base de datos dañada** |
| El sistema no redireccionará al módulo de checkeo ni le permitirá al usuario ver hacer este checkeo |
| El sistema redireccionara a la página principal |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso** | **Cancelar reserva** |
| Actor | Cliente |
| Propósito | Opción de cancelar de reserva |
| Resumen | El objetivo principal de esto es que el cliente pueda cancelar la reserva ya realizada. |
| Tipo | Primario |
| N° Requisito | RF-007 |
| Precondición | El cliente debe poseer un registro previo de sus datos para poder cancelar esta reserva |
| Post-condición | El cliente podrá modificar esta reserva |
| **Curso normal de evento** | |
| Acción (Actor) | Respuesta (Sistema) |
| 1. El usuario cliente ira al modulo de reservas | 1. El sistema una vez logueado le dará la opción de cancelar su reserva si este lo considera. |
| **Cursos Alternativos** | |
| **Curso Alternativo 1** | **\*En caso de que: El sistema no reconozca al usuario** |
| 1. Este no podrá cancelar su reserva |
| 1. El usuario mostrara un mensaje de error |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso** | **Ingresar mantención de departamento** |
| Actor | Administrador |
| Propósito | Ingresar un registro del mantenedor (agregar, eliminar o actualizar) los datos de un departamento |
| Resumen | Se necesita una mantención gradual de la información de los departamentos para que estos muestren correctamente los cambios realizados por el administrador |
| Tipo | Secundario |
| N° Requisito | RF-008 |
| Precondición | El usuario a cargo tendrá el rol de administrador para hacer la debida mantención |
| Post-condición | El usuario administrador no necesita en este caso otra condición |
| **Curso normal de evento** | |
| Acción (Actor) | Respuesta (Sistema) |
| 1. El administrador de los departamentos ira a la sección de mantención de departamento | 1. El sistema lo redireccionara a vista de departamentos registrados |
| **Cursos Alternativos** | |
| **Curso Alternativo 1** | **\*En caso de que: El sistema no reconozca al usuario en la base de datos** |
|  |
| El sistema le negará el acceso a este usuario y no podrá hacer la mantención correspondiente. |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso** | **Ingresar inventario** |
| Actor | Administrador |
| Propósito | Tener un stock de los departamentos que existen |
| Resumen | El usuario administrador podrá subir la información según las acciones realizadas (agregar, eliminar, actualizar) productos por categorías cuando este se requiera. |
| Tipo | Secundario |
| N° Requisito | RF-009 |
| Precondición | El usuario administrador debe estar registrado y tener el rol |
| Post-condición | El administrador podrá modificar el inventario |
| **Curso normal de evento** | |
| Acción (Actor) | Respuesta (Sistema) |
| 1. El administrador ingresara en la sección de inventarios trabajara | 1. El sistema lo redireccionara a la sección de inventarios |
| **Cursos Alternativos** | |
| **Curso Alternativo 1** | **\*En caso de que: El sistema presente una falla cualquiera** |
| 1. Este mostrara un mensaje de error. |
| 1. Redireccionara a la página principal |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso** | **Crear checklist de estado** |
| Actor | Administrador |
| Propósito | Tener un listado de la condición de los productos |
| Resumen | El usuario administrador podrá hacer distintas acciones al conocer el estado de esta de productos |
| Tipo | Secundario |
| N° Requisito | RF-010 |
| Precondición | El usuario administrador debe estar registrado y tener el rol |
| Post-condición | El administrador podrá modificar las funciones de estos productos |
| **Curso normal de evento** | |
| Acción (Actor) | Respuesta (Sistema) |
| 1. El administrador se redirigirá al módulo de productos | 1. El sistema dará el rol otorgado al usuario para hacer un checklist correspondiente |
| **Cursos Alternativos** | |
| **Curso Alternativo 1** | **\*En caso de que: El sistema presente una falla cualquiera** |
| Este mostrara un mensaje de error. |
| Redireccionara a la página principal |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso** | **Recibir Pago** |
| Actor | Administrador |
| Propósito | Obtener un pago un registro de pago |
| Resumen | El usuario administrador podrá chechear si recibió o no pago. |
| Tipo | Primario |
| N° Requisito | RF-011 |
| Precondición | El usuario administrador debe estar registrado y tener el rol |
| Post-condición | El administrador podrá obtener ingresos mensuales y anuales |
| **Curso normal de evento** | |
| Acción (Actor) | Respuesta (Sistema) |
| 1. El administrador se encargará de verificar la boleta del pago. | 1. El reunirá a través de un SDK externo recibirá una boleta del pago emitido la cual será enviada vía correo electrónico al usuario |
| **Cursos Alternativos** | |
| **Curso Alternativo 1** | **\*En caso de que: El sistema presente una falla cualquiera** |
| 1. Este mostrara un mensaje de error. |
| 1. Redireccionara a la página principal |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso** | **Mantener Servicio Extra** |
| Actor | Administrador |
| Propósito | Tener un servicio adicional a los presentes. |
| Resumen | El usuario podrá trabajar con webservices u otros servicios adicionales. |
| Tipo | Secundario |
| N° Requisito | RF-012 |
| Precondición | El usuario administrador debe estar registrado y tener el rol |
| Post-condición | El administrador podrá modificar el inventario |
| **Curso normal de evento** | |
| Acción (Actor) | Respuesta (Sistema) |
| 1. El administrador debe de ir a la sección de servicios | 1. El sistema lo redireccionara a la sección estimada |
| **Cursos Alternativos** | |
| **Curso Alternativo 1** | **\*En caso de que: El sistema presente una falla cualquiera** |
| 1. Este mostrara un mensaje de error. |
| 1. Redireccionara a la página principal |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso** | **Contratar servicio extra** |
| Actor | Administrador |
| Propósito | Obtener servicios adicionales para el cliente |
| Resumen | El usuario administrador podrá bajar y subir productos por categorías cuando este se requiera. |
| Tipo | Secundario |
| N° Requisito | RF-013 |
| Precondición | El usuario administrador debe estar registrado y tener el rol |
| Post-condición | El administrador podrá modificar el inventario |
| **Curso normal de evento** | |
| Acción (Actor) | Respuesta (Sistema) |
| El administrador puede ingresar a la sección de servicios | 2 El sistema redirecciona al usuario al módulo de servicios |
| **Cursos Alternativos** | |
| **Curso Alternativo 1** | **\*En caso de que: El sistema presente una falla cualquiera** |
| 1. Este mostrará un mensaje de error. |
| 1. Redireccionara a la página principal |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso** | **Publicar transporte** |
| Actor | Administrador |
| Propósito | Tener un transporte disponible para los usuarios |
| Resumen | El usuario estará encargado de agregar, modificar y eliminar clientes para un determinado transporte. |
| Tipo | Secundario |
| N° Requisito | RF-014 |
| Precondición | El usuario administrador debe estar registrado y tener el rol |
| Post-condición | El administrador podrá modificar los clientes para los transportes disponibles |
| **Curso normal de evento** | |
| Acción (Actor) | Respuesta (Sistema) |
| 1. El administrador verificara la información de los clientes para almacenar o modificar los respectivos usuarios | 1. Reúne la información de los usuarios para publicar la disponibilidad de los transportes a los clientes. |
| **Cursos Alternativos** | |
| **Curso Alternativo 1** | **\*En caso de que: El sistema presente una falla cualquiera** |
| 1. Este mostrara un mensaje de error. |
| 1. Redireccionará a la página principal |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso** | **Generar informe de reservas** |
| Actor | Administrador |
| Propósito | Tener un informe general de las reservas que existen |
| Resumen | El usuario administrador podrá bajar y subir informes graduales de las reservas de los usuarios |
| Tipo | Secundario |
| N° Requisito | RF-015 |
| Precondición | El usuario administrador debe estar registrado y tener el rol |
| Post-condición | El administrador podrá modificar el inventario |
| **Curso normal de evento** | |
| Acción (Actor) | Respuesta (Sistema) |
| 1. El administrador estará encargado de realizar reportes de las reservas realizadas por los usuarios. | 1. El sitio mostrara la información actualizada de las reservas según el informe anteriormente realizado |
| **Cursos Alternativos** | |
| **Curso Alternativo 1** | **\*En caso de que: El sistema presente una falla cualquiera** |
| Este mostrara un mensaje de error. |
| Redireccionara a la página principal |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso** | **Generar estadísticas** |
| Actor | Administrador |
| Propósito | Tener un numero de estadísticas |
| Resumen | El usuario administrador podrá observar distintos números y porcentajes de ventas |
| Tipo | Secundario |
| N° Requisito | RF-016 |
| Precondición | El usuario administrador debe estar registrado y tener el rol |
| Post-condición | El administrador podrá tener un porcentajes y números de estas estadísticas |
| **Curso normal de evento** | |
| Acción (Actor) | Respuesta (Sistema) |
| 1. El administrador se encargará a través de los pagos y las ganancias en gráficos con cifras especificas | 1. El sistema le ofrecerá la vista donde se encontrarán posibles gráficos con sus respectivas estadísticas. |
| **Cursos Alternativos** | |
| **Curso Alternativo 1** | **\*En caso de que: El sistema presente una falla cualquiera** |
| 1. Este mostrara un mensaje de error. |
| 1. Redireccionara a la página principal |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso** | **Autenticar clientes** |
| Actor | Administrador |
| Propósito | Comprobar los usuarios registrados y proseguir a ciertas acciones |
| Resumen | El usuario podrá verificar los clientes registrados, modificarlos y eliminarlos si este lo estima conveniente. |
| Tipo | Primario |
| N° Requisito | RF-017 |
| Precondición | El usuario administrador debe estar registrado y tener el rol |
| Post-condición | El administrador podrá modificar los clientes. |
| **Curso normal de evento** | |
| Acción (Actor) | Respuesta (Sistema) |
| 1. El administrador se preocupa por verificar la información necesaria para el logueo del cliente | 1. El sistema redireccionara al administrador para que este pueda ver los usuarios registrados |
| **Cursos Alternativos** | |
| **Curso Alternativo 1** | **\*En caso de que: El sistema presente una falla cualquiera** |
| 1. Este mostrara un mensaje de error. |
| 1. Redireccionara a la página principal |
|  |